

SPC Schulungs-Software

Wenn Sie in Ihrem Betrieb SPC einsetzen, gestützt durch SPC oder CAQ Programme, dann sind damit in der Regel auch SPC Schulungen für Ihre Mitarbeiter verbunden. Diese wollen organisiert und durchgeführt sein, um den Mitarbeitern die wesentlichen SPC Inhalte zu vermitteln.

Mit **SPC INTERACTIVE** und **SPC WIZARD** stellen wir Ihnen zwei Werkzeuge zur Verfügung, die Sie im Schulungsbereich wesentlich entlasten und sich kostensenkend auswirken.

Der Einsatz von "**SPC INTERACTIVE**" und "**SPC WIZARD**" bietet überzeugende Vorteile:

- **Sie reduzieren Ihre SPC Schulungskosten auf wenige Mark je Mitarbeiter.**
Vergleich: Eine externe Schulung nur eines Mitarbeiters liegt preislich im Rahmen der Schulungssoftware und der Mitarbeiter ist während dieser Zeit nicht verfügbar. Hinzu kommen Fahrtkosten, Hotelkosten, Spesen und Sie haben nur einen Mitarbeiter einmal geschult.

Führen Sie interne Schulungen durch, dann rechnet sich der Einsatz der Werkzeuge ebenfalls in kurzer Zeit. Die untenstehenden Punkte machen dies deutlich.

- **Sie befreien sich von zeitintensiven Schulungsvorbereitungen**
Die Ausarbeitung und Erstellung von Schulungsmaterialien, Beispielen und Folien kostet Zeit und Geld.
- **Sie sparen viel Zeit bei der Organisation von Schulungen**
Raum und Beamer/Overheadprojektor müssen organisiert werden. Die Schulung muss mit anderen Bereichen (z.B. der Produktion) abgestimmt werden. Welche Mitarbeiter nehmen wann teil? Meist müssen mehrere Gruppen geschult werden. Die Mitarbeiter haben i. d. Regel einen unterschiedlichen Wissensstand. Neue Mitarbeiter müssen in bestehende Gruppen eingebunden werden. Bei Krankheit oder wenn produktionstechnische Belange an den geplanten Tagen Vorrang haben, müssen Termine verschoben und neu geplant werden. Der Informations- und Abstimmungsaufwand nimmt Zeit in Anspruch und bindet wertvolle Ressourcen.
- **Sie können Ihre Mitarbeiter rund um die Uhr, schichtunabhängig, schulen.**
Bei "Klassenraumschulungen" müssen Sie die entsprechenden Schichtpläne, die Verfügbarkeit und den Wissensstand der Mitarbeiter berücksichtigen. Mit den Schulungsprogrammen haben Sie einen Trainer, der 24 Stunden einsetzbar ist und sich an die Verfügbarkeit der Mitarbeiter anpasst.
- **Jeder Mitarbeiter kann gemäß seinem eigenen Tempo lernen.**
Durch das individuelle Lerntempo werden der unterschiedliche Wissensstand und das unterschiedliche Ausbildungsniveau der zu schulenden Mitarbeiter berücksichtigt. Mitarbeiter werden nicht über- oder unterfordert. Dies fördert den Lernerfolg und verhindert, dass die Leute abschalten, wenn es Ihnen zu viel wird oder es zu schnell geht.
- **Sie haben einen perfekten Schulungsnachweis bei Audits.**
Einen besseren Nachweis können Sie Ihren Kunden kaum bieten. Denn Sie führen hier mit einem qualitativ hochwertigen Schulungswerkzeug kontinuierlich und "flächendeckend" für alle Mitarbeiter SPC Schulungen durch. Dies wäre durch externe Schulungen und auch durch intensive Inhouse-Schulungen nur sehr schwer zu erreichen bzw. mit erheblich höherem Kostenaufwand.

- **Sie können neue Mitarbeiter ohne eigenen Aufwand schnell einarbeiten.**
Dadurch, dass neue Mitarbeiter zu jeder beliebigen Zeit einsteigen können und sich eigenständig auf ein gewisses Niveau heben, gibt es keine besonderen Störungen und zusätzliche Trainings sind nicht notwendig. Das spart Zeit und Geld.
- **Sie steigern den Lernerfolg durch kontinuierliche Schulung und Wiederholung.**
Dadurch, dass die Mitarbeiter zu jeder Zeit lernen können, kann man Zeiten, in denen nicht produziert wird, aus welchen Gründen auch immer, stets sinnvoll nutzen. Die ständigen Wiederholungen festigen das Wissen und tragen wesentlich zum Lernerfolg bei.
- **Sie steigern den Lernerfolg durch die aktive Einbindung der Mitarbeiter.**
Die Mitarbeiter müssen während der Schulungen aktiv mitdenken und Ihre Aufgaben erledigen. Hierdurch ist sichergestellt, dass der Stoff auch wirklich verstanden wird und sich der Mitarbeiter damit aktiv auseinandersetzt. Bei Schulungen im "Klassenzimmer" mit Overheadfolien und einer bestimmten Anzahl Schüler ist die Gefahr größer, dass der eine oder andere nicht mehr folgen kann.
- **Sie heben alle Mitarbeiter auf ein einheitliches Grundniveau.**
Durch die oben beschriebenen Punkte erzielen Sie relativ einfach einen einheitlichen Wissenstand. Sie wissen dann relativ gut, was Ihre Mitarbeiter im SPC Bereich beherrschen und können solide darauf aufbauen.
- **Sie können firmenspezifische Problemstellungen schnell anschaulich darstellen.**
SPC Wizard bietet internen Trainern hier fast unerschöpfliche Möglichkeiten. Problemstellungen können in kürzester Zeit anschaulich dargestellt und das mit SPC Interactive erworbene Wissen vertieft und praktisch angewendet werden.
- **Sie steigern die Motivation, indem sie spielerische Elemente nutzen.**
Die spielerischen Elemente in der Software führen meist zu einem kleinen Wettbewerb der Mitarbeiter untereinander. Besonders motiviert das Spiel mit der Tennisballmaschine in SPC Wizard. Wer dieses Spiel erfolgreich spielt, bei dem kann man davon ausgehen, dass er wirklich in der Lage ist, SPC erfolgreich anzuwenden (richtige Interpretation von Regelkarten, Auswirkungen von Maßnahmen auf den Prozess, etc.).

Tip: Man kann das Spiel auch in Kombination mit einem kleinen firmeninternen Wettbewerb (außerhalb der regulären Arbeitszeit) dazu nutzen, um die Mitarbeiter an die Materie heranzuführen. So ein Wettbewerb könnte z. B. über 3 Monate laufen und die 3 Mitarbeiter mit den besten Ergebnissen erhalten einen Preis. Sie glauben nicht, wie das die Auseinandersetzung mit dem Stoff fördert, das Niveau hebt und wie begeistert die Leute bei der Sache sind.

Viele Vorteile für eine kleine Investition, die Ihnen eine Menge Zeit und Geld spart und eine hohe Schulungsqualität sicherstellt !